



## **LE RÔLE DE LA BANQUE DE FRANCE VIS-À-VIS DES ENTREPRISES**

**15 MARS 2024**

Lucie Hallonet-Sauze  
Responsable des services Entreprises  
Banque de France – Marseille



- 1. La cotation des entreprises**
2. Notre diagnostic financier OPALE
3. La médiation du crédit
4. Votre espace dirigeant



# Qu'est-ce que la cotation ?

- Appréciation sur la **capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers** sur un horizon de 1 à 3 ans
- Pour toute entreprise **non financière** de nature industrielle et commerciale ayant son **siège social en France**
- Le dispositif de cotation est **reconnu** par la Banque centrale européenne et l'Autorité bancaire européenne

# 300 000

entreprises cotées  
à dire d'expert





# Pourquoi ?

La cotation est une référence commune et reconnue, gratuite pour les entreprises, qui facilite le dialogue entre le prêteur et l'entreprise.

- Pour les **prêteurs** : c'est un instrument d'évaluation des risques de crédit
- Pour le **dirigeant** : un regard extérieur et impartial sur la situation économique et financière de son entreprise



### Pour qui ?

- Pour le **dirigeant** de l'entreprise concernée, à qui la cotation est systématiquement communiquée. Il peut aussi l'obtenir auprès de la Banque de France de son département et en demander les motifs d'attribution.
- Pour les **acteurs du financement de l'économie** –banques et autres institutions financières–, administrations d'État et conseils régionaux intervenant dans des actions d'aides aux entreprises



## LA COTATION DES ENTREPRISES

### COTATION = UNE COTE D'ACTIVITÉ + UNE COTE DE CRÉDIT

#### LA COTE D'ACTIVITÉ (chiffre d'affaires)

Cote	Niveau d'activité (millions d'euros)
A	≥ 750
B	≥ 150 et < à 750
C	≥ 50 et < à 150
D	≥ 30 et < à 50
E	≥ 15 et < à 30
F	≥ 7,5 et < à 15
G	≥ 1,5 et < à 7,5
H	≥ 0,75 et < à 1,5
J	≥ 0,50 et < à 0,75
K	≥ 0,25 et < à 0,50
L	≥ 0,10 et < à 0,25
M	< 0,10
N	Non significatif
X	Chiffre d'affaires inconnu ou trop ancien (exercice clos depuis plus de 20 mois)

#### LA COTE DE CRÉDIT

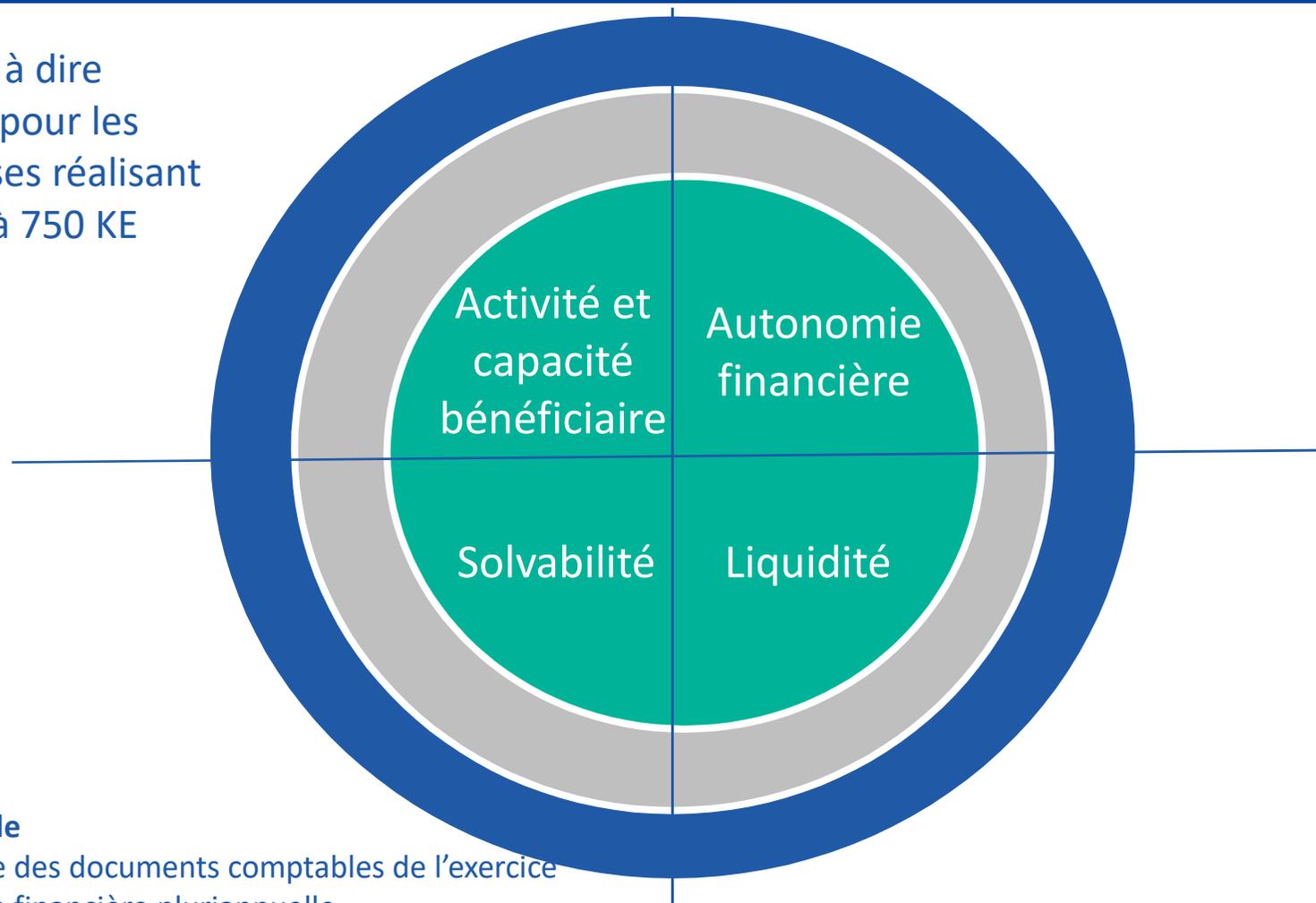
(capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers à 3 ans)

1+	Excellente ++
1	Excellente +
1-	Excellente
2+	Très satisfaisante ++
2	Très satisfaisante +
2-	Très satisfaisante
3+	Forte ++
3	Forte +
3-	Forte
4+	Bonne +
4	Bonne
4-	Intermédiaire +
5+	Intermédiaire -
5	Fragile
5-	Assez faible
6+	Très faible
6	Menacée
6-	Compromise
7	Très compromise
8	Fortement compromise
P	Défaillante
0	Non significative



# LA COTATION DES ENTREPRISES

Cotation à dire  
d'expert pour les  
entreprises réalisant  
un CA > à 750 KE



## Légende

- analyse des documents comptables de l'exercice
- analyse financière pluriannuelle
- analyse qualitative et prévisionnelle



# LA COTATION DES ENTREPRISES

**DES SOURCES  
DIVERSES ET  
VARIÉES**

**ENTREPRISES**

**DGFIP  
INSEE  
Tribunaux de commerce**

**Banquiers  
Et  
Assureurs crédit**



1. La cotation des entreprises
2. **Notre diagnostic financier OPALE**
3. La médiation du crédit
4. Votre espace dirigeant

# ET SI OPALE ÉTAIT VOTRE SOLUTION ?



Une solution pour les entreprises,  
**accessible en ligne et 100% gratuite**



Pour identifier les points forts, les potentiels  
et les impacts financiers d'un projet



- À utiliser seul ou accompagné d'un partenaire (banquier, expert-comptable...)
- Un expert de la Banque de France est disponible pour échanger sur les résultats du rapport OPALE





# OPALE : OUTIL DE POSITIONNEMENT ET D'ANALYSE EN LIGNE DES ENTREPRISES

## LES CONDITIONS DE FAISABILITÉ

Liasse fiscale complète (feuillet 2050 à 2059G)



2 bilans successifs nécessaires



Seul le représentant légal peut accéder à OPALE en  
créant un compte via France Connect

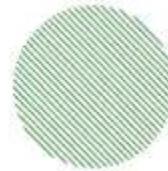


OPALE est éligible à toutes les entreprises à l'exception des  
entreprises individuelles, GIE et SNC

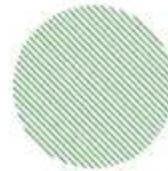


# OPALE

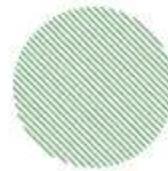
LA SOLUTION QUI  
RÉPOND À VOS  
INTERROGATIONS



Mesurez et comparez les **performances** de votre entreprise



Identifiez vos **points forts**



Découvrez votre **potentiel** d'amélioration

# ET SI OPALE ÉTAIT VOTRE SOLUTION ?

## OPALE

La rentabilité de mon affaire est-elle satisfaisante ?



L'endettement de mon entreprise est-il comparable à celui de son secteur d'activité ?



Quel est mon positionnement comparé à mon secteur ?



Mes fonds propres sont-ils suffisants ?





1. La cotation des entreprises
2. Notre diagnostic financier OPALE
- 3. La médiation du crédit**
4. Votre espace dirigeant

# LA MÉDIATION DU CRÉDIT EN 5 POINTS



## SA MISSION

Proposer aux chefs d'entreprise confrontés à des difficultés de financement bancaire ou à une réduction de garanties par un assureur-crédit, un **recours de proximité**, gratuit, confidentiel et rapide.



## SES ATOUTS

Un accompagnement **individualisé** grâce à un traitement local du dossier.



## SON RÉSEAU

**105 médiateurs** du crédit (directeurs départementaux de la Banque de France et des instituts d'émission en outre-mer).



## ENTRER EN MÉDIATION

Le dépôt d'un dossier de médiation se fait uniquement via le site internet :  
**<https://mediateur-credit.banque-france.fr>**  
L'entreprise est contactée sous 48 heures par le médiateur du crédit de son département.



## LE CENTRE D'APPEL

**0810 00 12 10**

permet au dirigeant de se renseigner et d'être mis en relation avec un conseiller bénévole « Tiers de confiance de la Médiation ».

## Le top 5 des motifs de saisine



- Une dénonciation de découvert ou autre ligne de crédit
- Un refus de rééchelonnement d'une dette
- Un refus de crédit (trésorerie, équipement, crédit-bail, etc.)
- Un refus de caution ou de garantie
- Une réduction des garanties par un assureur-crédit

## Les 5 étapes de la médiation

- Dépôt du dossier en ligne
- Admission du dossier en médiation
- Possibilité pour les établissements financiers de revoir leur position
- Travail de médiation : rapprochement des positions divergentes
- Proposition d'accord par le médiateur



## Les 5 avantages de la Médiation du crédit



- Un service gratuit et confidentiel
- Un premier contact avec un médiateur du crédit dans les 48 heures suivant le dépôt d'un dossier de médiation
- Un maintien de ses concours bancaires existant pendant la durée de la médiation
- Une expertise sur mesure
- Un traitement local de son dossier



1. La cotation des entreprises
2. Notre diagnostic financier OPALE
3. La médiation du crédit
4. **Votre espace dirigeant**



## Espace personnel

- ✓ Intuitif
- ✓ Accessible 24/24

## Connexion simple via France Connect

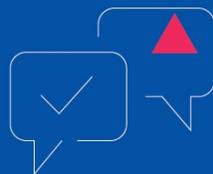


# L'ensemble des informations Banque de France sur vos entreprises



Accédez à la **cotation**

Obtenez vos **indicateurs clés** avec une  
comparaison sectorielle



Facilitez votre prise de **contact**

Ouverture le  
18 mars 2024



## Bienvenue dans votre espace dirigeant !

La Banque de France à vos côtés

PRENDRE CONTACT

### Mes entreprises et informations financières

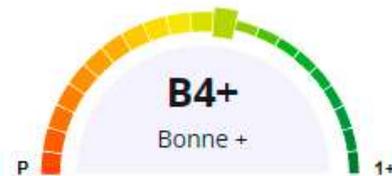
PARIS CREATIVE STUDIO

MARBLE DESIGN & CO

LES PETITS PLATS DE SOPHIE

CONSULTER TOUTES MES ENTREPRISES (144)

### Cotation de mon entreprise



[Accéder au détail de la cotation](#)

[Télécharger ma lettre de cotation](#)

### Indicateurs clés

[Personnaliser les indicateurs](#)

■ Votre entreprise ■ Le secteur : 5510Z - HOTELS ET HEBERGEME... [Modifier](#)



Ajouter un indicateur

Dernières données sectorielles de comparaison disponibles : 07/09/2023