

2014

santé et sécurité au travail  
contentieux actualité sociale urssaf  
prud'hommes contrats de travail  
chsct absentéisme dialogue social  
cpam délégués du personnel  
direccte élections professionnelles

## Catalogue des services

clubs experts paie relations sociales  
fiscalité pénibilité médecine du travail  
recrutement services fiscaux

**Un seul numéro : 04 88 66 88 66**

formation dirigeants alternance  
carsat taxe d'apprentissage stages  
administrations document unique  
opca marchés publics fongecif

# L'équipe conseil

## Direction Services aux Entreprises



Thibaut Fouques Duparc

## Accueil Entreprises - Administration



Muriel Caudron  
*Assistante*



Christine Passaquet  
*Assistante*

## Juridique



Philippe Lévêque  
*Responsable*



Ghislaine Mas  
*Expert*



Béatrice Duport  
*Expert*



Marion Souleliac  
*Expert*

## Ressources Humaines / Emploi, Stages & Alternance



Claire Roux-Fabre  
*Responsable*



Géraldine Gueug  
*Expert*

## Développement



Patricia Theron  
*Directrice du Développement*



Karine Ponchie-Farre  
*Attachée commerciale*



Muriel Caudron  
*Assistante commerciale*

## Formations Dirigeants & Managers



Ghislaine Mas  
*Responsable*



Christine Passaquet  
*Assistante Back-Office*

## Régie des entreprises



Jean-Philippe Bonifaci  
*Responsable commercial*

## Plateforme RH



Pascale Hameau  
*Coordinatrice RRH*



Amandine Allégret  
*Responsable RH*



Stéphanie Bonthoux  
*Responsable RH*



Marianne Dolciami  
*Responsable RH*



Antonio Dos Santos  
*Responsable RH*



Aurélie Lemaire  
*Responsable RH*

# Services Entreprises

2 Diagnostics	3 Juridique	3 Marchés publics
3 Cessions reprises	4 Médiation	5 Relations syndicales
6 Bibliothèque documentaire	7 Ressources humaines	8 Plateforme RRH à temps partiel
9 Emploi Stages Alternance	10/11 Clubs Experts	13 Services utiles

12  
Les formations  
de l'UPE 13

# Diagnostics

**Les diagnostics de l'UPE 13 : pour vous aider à faire un bilan pratique et synthétique et identifier vos priorités d'action.**

## DIAGNOSTIC JURIDIQUE

*Un Juriste Expert réalise un état des lieux de la mise en œuvre de la réglementation sociale (carences, anomalies...) vis-à-vis des dispositions légales, réglementaires, conventionnelles et jurisprudentielles, et recense les actions prioritaires à engager.*

Statut social et organismes sociaux de rattachement / Embauches et contrats de travail / Registres et affichage obligatoire / Durée et aménagement du temps de travail / Gestion des absences et des congés / Règlement intérieur et discipline / Santé et sécurité au travail / Formation / Rémunérations et avantages sociaux / Relations collectives, négociation et dialogue social / Contrôles et contentieux / Retraite et prévoyance / Gestion des ruptures

## DIAGNOSTIC FINANCIER



*RDV primo-accompagnement gratuit, en partenariat avec la CCIMP. Un Expert Finance étudie votre dossier, vous conseille, vous oriente et vous accompagne dans la gestion de vos problématiques et dans votre recherche de financements.*

## DIAGNOSTIC RH



*Un Expert RH réalise un état des lieux et vous propose un plan d'actions et les outils RH ad-hoc*

**Recrutement** : sourcing, outils, contrats, prévisions / **Formation** : plan et outils / **Santé au travail** : obligations légales, travailleurs handicapés, inaptitude, pénibilité, absentéisme / **Handicap** : obligation d'emploi / **Rémunération** : système et avantages / **IRP et climat social** : élections, accords seniors, égalité H/F... / **GPEC** : outils et projet, entretiens individuels et collectifs

*Cet accompagnement RH des PME est co-financé par l'Union Européenne*

## CONTRAT DE GÉNÉRATION



*En partenariat avec la DIRECCTE, nous vous proposons de bénéficier d'un accompagnement pour la mise en œuvre du contrat de génération : diagnostic sur la gestion des âges et des compétences, aide au recrutement et à la rédaction de l'accord. Dispositif réservé aux entreprises de moins de 300 salariés.*



# Juridique

**LIGNE CONSEIL : 04 88 66 88 66**

*Prise en charge de votre consultation sous 48h*

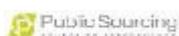
- **Droit du travail** : contrats, durée du travail, santé et sécurité, formation, accords, élections, procédures disciplinaires, contentieux, procédures...
- **Droit de la Sécurité Sociale** : déclarations, cotisations, maladie, invalidité, AT, retraite, prévoyance...
- **Droit commercial** : contrats, conditions générales de vente, baux, marques, contentieux, procédures, recouvrement...
- **Droit des sociétés** : statuts, assemblées, conseil d'administration, dépôts et déclarations...
- **Droit fiscal** : contributions, impôts et taxes, exonérations, crédit d'impôts, procédures douanières, contrôle, contentieux, recours...

## POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION - AVANTAGES PÉRIPHÉRIQUES

- **Information** sur les dispositifs existants
- **Accompagnement** avec nos partenaires experts
- **Intéressement** : sécurisation des accords auprès de l'URSSAF et de la DIRECCTE

# Marchés publics

## INFORMATION, CONSEIL, ÉTUDE D'OPPORTUNITÉ, RÉGLEMENTATION



*RDV primo-accompagnement gratuit, en partenariat avec Public Sourcing. Un Expert Appels d'Offres étudie votre projet, vous conseille et vous oriente dans votre réponse à appel d'offres.*

# Cessions - Reprises

## INFORMATION, CONSEIL, OPPORTUNITÉS, MISE EN RELATION



*RDV primo-accompagnement gratuit, en partenariat avec Price Waterhouse Coopers. Un Expert en Cessions Reprises étudie votre demande, vous conseille et vous propose des opportunités dans le cadre de votre projet.*

# Médiation

## RELATIONS AVEC LES ADMINISTRATIONS DÉPARTEMENTALES

- URSSAF
- CPAM
- CARSAT
- DIRECCTE
- Médecine du travail
- DSF (services fiscaux)
- DGCCRF (fraudes)
- Douanes
- Pôle Emploi
- RSI
- OPCA
- FONGECIF
- Préfecture et OFII (salariés étrangers)

## PRUD'HOMMES

Accompagnement des entreprises sur leurs contentieux :  
sur le fond et sur la forme

## CONTENTIEUX SOCIAL

- Procédure de contrôle et de redressement URSSAF
- AT, maladie professionnelle, amiante
- Elections professionnelles
- Interprétation d'un accord collectif
- L'inaptitude au travail : procédure et contentieux
- Refus d'autorisation de licenciement d'un salarié protégé

## CRA, TASS & TCI

Accompagnement dans la contestation d'une décision

# Relations syndicales

## STRATEGIE SYNDICALE

- Guide des relations syndicales (sur demande)
- Groupe d'échanges interentreprises (trimestriel)
- Coaching / accompagnement
- Cycle formations des dirigeants
  - Stratégie syndicale
  - Cadre légal en situation d'urgence
  - Dialectique syndicale
  - Média training

(VOIR CATALOGUE OPTIO « FORMATIONS DES DIRIGEANTS ET MANAGERS »)

## SOS SITUATION DE CRISE :

**04 88 66 88 66**

**[urgence@upe13.com](mailto:urgence@upe13.com)**

- Relations avec les autorités publiques : saisine du Préfet
- Procédures avocats et huissiers : recours, significations, constats
- Protection des biens et des personnes
- Accompagnement sur la communication et relations avec les Médias

## RELATIONS OS ET IRP

- **Accompagnement** sur les relations avec les Organisations Syndicales et Instances Représentatives du Personnel
- **Relations avec les délégations** départementale et régionale des OS

# Bibliothèque documentaire

## **JURISINFO :** **ACTUALITE RÉGLEMENTAIRE & JURISPRUDENCE**

*Sortie le 1<sup>er</sup> lundi de chaque mois - Adressée par mail*

## **FICHES INFO** **(élaborées par les Experts de l'UPE 13) :**

- Tous les contacts utiles pour financer les projets de développement des entreprises du 13
- Obligations des entreprises au passage des seuils d'effectifs
- Tous les contrats aidés : aides financières au recrutement
- Dispositif légal relatif à la déclaration d'activité des dispensateurs de formations

## **GUIDES OPÉRATIONNELS** **(élaborés par les Experts de l'UPE 13) :**

- Guide de l'Absentéisme : quels leviers pour agir ?

## **GUIDES PRATIQUES DU MEDEF :**

- Prévenir le stress au travail (2009)
- Pénibilité au travail (édition septembre 2011)
- Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes (édition janvier 2012)
- Les services de santé au travail (édition juillet 2012)
- Manuel de résistance aux stéréotypes sexistes (édition mai 2013)
- La loi relative à la sécurisation de l'emploi (2013)

*Toute la documentation est accessible sur demande, auprès de la ligne conseil de l'UPE 13.*

# Ressources humaines

**LIGNE CONSEIL : 04 88 66 88 66**

*Prise en charge de votre consultation sous 48h*

- Méthodologies et outils RH
- Obligations légales, accords, DOETH
- Formation
- Gestion des carrières
- Handicap : calcul DOETH, actions, annuaire des ESAT

## ABSENTÉISME

- Guide pratique « Comment lutter contre l'absentéisme » (sur demande)
- Etude de la problématique
- Lien avec la CPAM
- Organisation des contre-visites par un organisme privé (tarif préférentiel adhérents UPE 13)

## BOÎTE À OUTILS RH (élaborée par les Experts de l'UPE 13)

- 80 outils, procédures, fiches pratiques et guides, à disposition (outils accessibles sur demande auprès de la ligne conseil)

## SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Fiches info (sur demande) : procédures AT, maladie, gestion des inaptitudes, obligation des employeurs en matière de santé et sécurité (affichage, visites médicales, document unique, formations et information)
- Accompagnement à la rédaction de l'accord pénibilité
- Enquête de climat social : Pour les entreprises confrontées à du turn-over, de l'absentéisme, des tensions dans l'entreprise, un manque de motivation des salariés... l'enquête de climat social permet de faire un audit global et de repérer les thèmes sur lesquels il faut travailler.

*Accompagnement en partenariat avec Act Méditerranée*



# Plateforme RRH à temps partiel

Expert  
inside

## EXPERT INSIDE : POUR METTRE DE LA RH DANS LES TPE-PME

- **Un service original et unique sur le territoire** : un RRH à temps partiel dans l'entreprise
- **Un service clé en main** : recrutement, formation, paye... des RRH sont assurés par la plateforme
- **Un service performant** : RRH opérationnels et expérimentés
- **Un service sur mesure** : quelques jours par mois ou par semaine
- **Un service à portée de main** : le RRH dans l'entreprise, comme tout autre salarié
- **Un service accessible** : coût optimisé

## QUELLES MISSIONS POUR LE RESPONSABLE RH ?

- **Recrutement-stages** : sourcing, méthodologies et outils, annonces, tri, pré-sélection, contrats et conventions, intégration, livret d'accueil, relations écoles
- **Politique de rémunération** : composantes, accords intéressement et participation, augmentations, primes, NAO, bilans sociaux, protection sociale
- **Légal** : convention collective, affichage obligatoire, DADS, DOETH, accords d'entreprise, situation comparée, seniors, pénibilité, égalité, alternance H/F
- **Formation** : recueil besoins, plan et budget, consultation des RP, relations OPCA, prestataires, organisation formations, évaluation, DIF, outils (passeport orientation, VAE, bilans de compétences, CIF)
- **Gestion des carrières / GPEC** : organigrammes, fiches de poste, classification des emplois, pyramide des âges, référentiels de compétences, prévisions des besoins, entretiens annuels, bilans d'étape, entretiens seconde partie de carrière
- **Santé et sécurité** : document unique, visites médicales, absentéisme, inaptitudes et maladies professionnelles, pénibilité, personnes mineures
- **IRP / Climat social** : écoute des salariés, relations IRP, élections professionnelles, négociations accords, conflits sociaux
- **Contentieux salariés** : gestion des dossiers sur le fond et la forme, dossiers prud'hommaux
- **Soutien méthodologique et technique** auprès de la Direction et des Managers
- **Reporting** : indicateurs sociaux



# Emploi Stages Alternance

**LIGNE CONSEIL : 04 88 66 88 66**

*Prise en charge de votre consultation sous 48h*

- **Accompagnement au recrutement** : fiche de poste, profil candidat, choix du contrat, sourcing, process de recrutement
- **Solutions économiques** : information et accompagnement sur dispositifs existants :
  - CUI (Contrat Unique d'Insertion)
  - Recrutement d'un cadre pour une nouvelle activité, stagiaire pendant 6 mois (coût pour l'entreprise : 916 € par mois)
  - Aide pour les moins de 26 ans
  - Aide pour les plus de 45 ans
  - Aide pour le recrutement d'un travailleur handicapé
  - Aide pour les recrutements en apprentissage et professionnalisation
  - VIE (Volontariat International en Entreprise)

**DIFFUSION RAPIDE & GRATUITE  
DE VOS OFFRES D'EMPLOI, DE STAGE  
& D'ALTERNANCE**

la  
place **pro**  
emploi, stages, alternance

[www.laplacepro.com](http://www.laplacepro.com)



# Clubs Experts

*Décryptage de l'actualité juridique, rencontre avec les Institutions, balayage d'une thématique juridique ou RH, le Club Expert est également l'occasion d'échanger entre dirigeants du territoire.*

## PROGRAMME 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2014

- **Rémunérations périphériques**

Aubagne	22 mai
Marseille	15 avril et 20 juin
Martigues, Aix, Arles, Salon	nous consulter

## NOS RENCONTRES AVEC ...

- **LA DIRECCTE**

*Actualité, contrats aidés :*

Aubagne	13 mai
Martigues	15 mai
Aix	20 mai
Arles	20 mai
Marseille	21 mai
Salon	nous consulter

*Activité partielle, PSE :*

Aubagne	13 Mai
Martigues	15 Mai
Aix	20 Mai
Arles	20 Mai
Salon	15 Mai
Marseille	22 Mai

- **LA CARSAT**

*Retraites et pénibilité :*

Aubagne	10 Juin
Martigues	12 Juin
Aix	17 Juin
Arles	17 Juin
Salon	19 Juin
Marseille	26 Juin

(...)

## THÈMES PRÉVUS AU 2<sup>ème</sup> SEMESTRE 2014

- Contrat et accords de génération
- Les nouvelles formes de financement
- Rencontre avec la CPAM
- Rencontre avec l'URSSAF
- ...

**N'hésitez pas à nous consulter au 04 88 66 88 66**

**Retrouvez toutes les dates sur : [www.ups13.com](http://www.ups13.com)**

### Format des rencontres :

Marseille : 09h00 - 10h30  
Aix / Martigues : 09h00 - 10h30  
Arles / Aubagne / Salon : 12h00 - 14h00

## LES LIEUX DE RENDEZ-VOUS DES CLUBS EXPERTS :

### > Aix : Maison des Entreprises

*45, rue Frédéric Joliot - Aix Les Milles*

### > Arles : Hôtel Mercure

*1, avenue 1ère Division France Libre - Arles*

### > Aubagne : Le Relais d'Aubagne

*Centre Commercial La Martelle - Les Paluds - Aubagne*

### > Martigues : CCIMP Martigues-Istres

*Ecopolis - ZI Sud - 3, avenue José Nobre - Martigues*

### > Marseille : Place des Entreprises

*16, place du Général de Gaulle - Marseille 1er*

### > Salon : Le Vincennes

*Route de Pélissanne - Salon de Provence*



# Les formations de l'UPE 13

Retrouvez nos catalogues 2014 sur [www.upe13.com](http://www.upe13.com)  
ou sur simple demande au 04 88 66 88 66

*Entrepreneur, vous faites face à des défis toujours plus complexes et une simple veille juridique ne suffit plus. La maîtrise de la réglementation constitue un enjeu majeur pour la réussite et la croissance de votre entreprise. Vous former pour optimiser vos prises de décision, permettre à vos salariés de développer leurs compétences, vous aider à vous différencier dans un contexte économique de plus en plus concurrentiel sont les objectifs de nos formations. C'est pourquoi l'UPE 13, avec son organisme de formation Optio, propose des formations courtes (1 journée), très concrètes, animées par des experts reconnus. Les thématiques de ces formations sont abordées d'un point de vue entrepreneurial et dispensées au plus près de votre entreprise (Marseille, Aix, Martigues).*

## RELATIONS SOCIALES

Stratégie syndicale, présidence et animation CE et CHSCT, élection DP-CE-DUP, conflits sociaux, prévention et communication de crise, management des IRP.

## DROIT SOCIAL - RESSOURCES HUMAINES - FORMATION

Actualité sociale, durée du travail, télétravail, forfaits jours, gestion du droit disciplinaire et préparation des contentieux disciplinaires, licenciement économique et PSE, inaptitude-invalidité-absentéisme, retraite et prévoyance d'entreprise, gestion des CDD et Intérim, rédaction et évolution du contrat de travail, délégation de pouvoir, restructuration et périmètre d'entreprise, réforme de la formation professionnelle, contrôles Urssaf et Inspection du Travail...

## CONTRÔLES ET CONTENTIEUX SOCIAUX-FISCAUX

Contrôles et redressement URSSAF, contrôle inspection du Travail, contrôle formation professionnelle, contrôle concurrence et consommation Pôle C, contrôle et contentieux fiscaux, ...

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Prévention des risques psychosociaux, pénibilité, conduite addictive, réglementation santé et sécurité, secourisme au travail, formation assistant en santé-sécurité au travail...

## MANAGEMENT

Réussir ses recrutements, prise de fonction nouveau manager, animation des réunions d'équipes, gestion des conflits...

## PAIE

Actualité de la Paie, calcul des charges sociales, traitement des absences maternité, maladie et accident du travail, rupture du contrat de travail, calcul du solde de tout compte, rappel de salaire, techniques de base de la Paie...

## DROIT DES AFFAIRES

Cice et pacte de compétitivité, ruptures brutales des relations commerciales, externalisation, prestations de services, marchés, publics, les conséquences de la loi Hamon pour les entreprises.

## FORMATION DIRIGEANTS PME

Dirigeants statuts et responsabilités, Finances pour non-financiers, Clés du management commercial...

## FORMATION INTRA-ENTREPRISE

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous proposer une organisation sur mesure, en fonction de vos besoins, au sein de votre entreprise.

*Optio organisme agréé, toutes nos formations sont éligibles au titre du DIF, du CPF et du plan de formation. Notre équipe assure la prise en charge de votre dossier auprès de vos OPCA en cas de subrogation.*

# Services utiles

*Nos experts et partenaires vous accompagnent sur toutes les problématiques qui concernent votre entreprise :*

## SOLUTIONS EN NOTORIÉTÉ

- Relations Presse et Media training
- Événementiel (conception de manifestations, animation de débats...)
- Production de contenus (conception et réalisation de journaux et newsletters, reportages photos et vidéos)



## RDE - RÉGIE DES ENTREPRISES

Communication sur des supports ciblés pour bénéficier de la plus forte couverture auprès des chefs d'entreprises et managers

- Magazines Business et Ici Commerces
- Annuaire UPE13
- Sites web et newsletters UPE13, Busiboost et Business
- Le magazine Ici Commerces adressé aux commerçants (30000 exemplaires publication trimestrielle)

## SERVIPAIE

Administration et paie du personnel

Servipaie

## TAXE D'APPRENTISSAGE

Information, conseil, simplification des démarches, affectation  
En partenariat avec l'UPR



## CARTE ODYSSEE

Carte d'avantages loisirs pour les salariés  
En partenariat avec l'Union Patronale du Var



## JEUNES & ENTREPRISES

Rapprochement des jeunes et du monde éducatif avec les entreprises  
En partenariat avec l'AJE Provence



## IMMOBILIER D'ENTREPRISE

Recherche de locaux ou de terrains  
En partenariat avec la FNAIM



## LOGEMENT DES SALARIÉS

En partenariat avec CIL Méditerranée



## EDF - FRANCE TELECOM - SÉCURITÉ PUBLIQUE

Problèmes de raccordement, prévention et intervention

Consultez-nous !

douanes rsi plan de formation  
préfecture répression des fraudes  
actualité sociale baux statuts  
tribunaux de commerce retraites  
risques psychosociaux fiscalité  
égalité h/f épargne salariale tass  
intéressement loi de finances  
agefiph participation emploi des th  
cra formation professionnelle  
santé et sécurité au travail cesu  
cession reprise d'entreprise  
recrutement de cadres dif  
comité d'entreprise emploi des th  
seniors jeunes carte odysée

---

04 88 66 88 66 ■ conseil@upe13.com ■ www.upe13.com