

12 novembre
2008

cellule de soutien
tpe / pme

FIGE N°5 : MÉDIATEUR DU CRÉDIT



■ COORDONNÉES DU MÉDIATEUR CRÉDIT NATIONAL :

- René Ricol
- Numéro azur : 0 810 00 12 10 (touche n°1)
- Mail : contact@mediateurducredit.fr
- Adresse : Médiateur du Crédit / Télédoc 212 / 139 ru de Bercy 75012 Paris
- Site internet : <http://www.mediateurducredit.fr> (actif à partir du 14 novembre 2008)

■ COORDONNÉES DU MÉDIATEUR CRÉDIT DÉPARTEMENTAL :

- Directeur départemental de la Banque de France
- Numéro azur : 0 811 901 801
- Site internet : <http://www.banque-france.fr/fr/instit/histoire/page7.htm>

■ MISSIONS DU MÉDIATEUR CRÉDIT :

- S'assurer que les banques respectent leurs engagements,
- Accompagner les entreprises,
- Saisir le gouvernement de tous les problèmes majeurs non-résolus.

■ COMMENT FONCTIONNE LE MÉDIATEUR CRÉDIT ?

- ➔ Saisir le médiateur crédit par internet : la banque concernée a 3 jours pour répondre ou trouver un arrangement.
- ➔ Si aucun arrangement n'est trouvé, le médiateur du crédit met en relation l'entreprise avec son relai départemental et/ou le TPG.
- ➔ Si l'entreprise refuse l'arrangement proposé au niveau local, elle pourra saisir en appel le médiateur crédit au niveau national. Une réponse devra être donnée sous 8 jours.